

Uw gegevens, hoe gaan wij daarmee om?

Informatie over de Gedragscode Verwerking
Persoonsgegevens Financiële Instellingen

Gedragcode waarborgt zorgvuldige behandeling van uw gegevens

Als u een verzekering bij ons aanvraagt of een schade claimt, hebben wij gegevens van u nodig.

Bijvoorbeeld uw adres, uw geboortedatum en het nummer van uw bankrekening. Wij gaan hier natuurlijk zorgvuldig mee om en wij houden ons aan de Wet bescherming persoonsgegevens. De algemene regels van deze wet zijn uitgewerkt in de Gedragcode Verwerking Financiële Instellingen. In deze folder leest u wat dit inhoudt.

VERWERKING

In de wet wordt de term 'verwerking' gebruikt. Daaronder wordt alles verstaan wat er met gegevens kan worden gedaan, van het verzamelen ervan tot het vernietigen. Wij moeten er niet alleen voor zorgen dat uw gegevens nauwkeurig worden verwerkt, maar ook dat dit gebeurt voor de doelen waarvoor ze zijn verkregen of voor doelen die daarmee verband houden. Wij moeten u laten weten wat deze doelen zijn.

DOELEN

- Wij mogen uw gegevens voor verschillende doelen verwerken. Enkele voorbeelden.
- Het beoordelen en accepteren van u als (toekomstige) klant.
 - Het uitvoeren en afwickelen van overeenkomsten.
 - Marketingactiviteiten om daarmee de relatie met u en andere klanten te behouden of te versterken. Wij moeten dan wel steeds een zorgvuldige afweging maken.
 - Fraudebestrijding. Wanneer wij fraude vermoeden, nemen wij contact op met een speciaal meldpunt om informatie uit te wisselen.
 - Voldoen aan bepaalde wetten, zoals de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.
 - Statistische en wetenschappelijke analyses.

BIJZONDERE GEGEVENS

Soms hebben wij bijzondere gegevens van u nodig. Als u een levens- of arbeids-ongeschiktheidsverzekering aanvraagt, kunnen wij bijvoorbeeld vragen naar gegevens over uw gezondheid. Als wij daarnaast gegevens nodig hebben van een arts, vragen wij altijd eerst om uw toestemming. Wij moeten u dan laten weten waarom wij deze informatie nodig hebben en om welke gegevens het gaat. Soms stellen wij vragen over een eventueel strafrechtelijk verleden. Wij vragen dan alleen naar gegevens over de afgelopen acht jaar.

JUISTHEID

Het is zowel voor u als voor ons belangrijk dat uw gegevens juist zijn. U kunt ons altijd vragen welke gegevens wij van u hebben, ook als ze medisch zijn. Stuur hiervoor een brief naar de compliance officer van De Goudse, Postbus 9, 2800 MA Gouda. U krijgt dan binnen vier weken een overzicht. Als u denkt dat er iets niet klopt en dit bij ons meldt, laten wij binnen vier weken schriftelijk weten of wij dit aanpassen, en zo niet, wat daarvoor de reden is.

BEZWAAR

U kunt ons altijd laten weten dat er geen persoonsgegevens van u mogen worden gebruikt voor marketingdoelen. Wij benaderen u dan niet meer voor deze doelen. Stuur hiervoor een brief naar de compliance officer van De Goudse, Postbus 9, 2800 MA Gouda.

GESCHILLEN

Bent u het niet eens met onze handelwijze, dan kunt u een klacht indienen bij de Klachtencommissie De Goudse, Postbus 9, 2800 MA Gouda. Als het oordeel van de commissie voor u niet bevredigend is, kunt u contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900-3552248, www.kifid.nl. U kunt zich ook wenden tot het College Bescherming Persoonsgegevens te Den Haag of tot de rechter.

